



**Darcy Pickens**  
Interim Director

**Milton Teske, M.D.**  
Health Officer

To promote and protect the health and well-being of Kings County residents through education, prevention, and intervention.



## **County of Kings, California Identifies and Addresses Web Server Misconfiguration**

**HANFORD, CALIFORNIA (JANUARY 21, 2022)** – Today, County of Kings, California announced that it is mailing letters to individuals whose information may have been involved in a technical issue on its public web server.

On November 24, 2021, County of Kings learned that a misconfiguration on its public web server made limited information on COVID-19 cases provided to the County’s Public Health Department by the California Department of Public Health and County healthcare providers available on the internet.

Immediately upon learning of this incident, County of Kings promptly launched an investigation and worked diligently to correct the misconfiguration. Through the investigation, County of Kings determined that the misconfiguration resulted from an error made by a third-party contractor and existed on the County’s public web server from February 15, 2021 until it was fully corrected on December 6, 2021. The investigation could not rule out the possibility that some individuals’ information may have been viewable online as a result of the misconfiguration, including individuals’ names, dates of birth, addresses, and COVID-19 related information.

On January 21, 2022, County of Kings began mailing letters to individuals whose information may have been involved in the incident. County of Kings has also established a toll-free, dedicated incident response line to answer questions that individuals may have. Additional information is available at [www.countyofkings.com](http://www.countyofkings.com) or by calling County of Kings’ dedicated incident response line at 866-227-6018, Monday through Friday, between 6:00 am and 4:00 pm, Pacific Time.

To date, County of Kings has no reason to believe that individuals’ information has been or will be misused. Based on the limited nature of the information involved in this incident, no further action is required by individuals at this time.

County of Kings deeply regrets any inconvenience or concern this may cause. To help prevent something like this from happening again, County of Kings is taking steps to further protect COVID-19 information and has corrected all technical issues related to its web server misconfiguration.



**Darcy Pickens**  
Interim Director

**Milton Teske, M.D.**  
Health Officer

To promote and protect the health and well-being of Kings County residents through education, prevention, and intervention.



## **El Condado de Kings, California, identifica y soluciona configuración incorrecta de servidor web**

**HANFORD, CALIFORNIA (21 de enero de 2022)** – Hoy, el Condado de Kings, California, anunció que enviará cartas a personas cuya información puede haber estado involucrada en un problema técnico en su servidor web público.

El 24 de noviembre de 2021, el Condado de Kings se enteró de que una configuración incorrecta en su servidor web público hizo que información limitada sobre los casos de COVID-19 proporcionada al Departamento de Salud Pública del Condado por el Departamento de Salud Pública de California y los proveedores de atención médica del Condado estuviera disponible en la Internet.

Inmediatamente después de enterarse de este incidente, el Condado de Kings inició una investigación y trabajó diligentemente para corregir la configuración incorrecta. A través de la investigación, el Condado de Kings determinó que la configuración incorrecta se debió a un error cometido por un contratista externo y existió en el servidor web público del Condado desde el 15 de febrero de 2021 hasta que se corrigió por completo el 6 de diciembre de 2021. La investigación no pudo descartar la posibilidad de que la información de algunas personas se haya podido ver en línea como resultado de la configuración incorrecta, incluidos los nombres de las personas, fechas de nacimiento, direcciones y información relacionada con COVID-19.

El 21 de enero de 2022, el Condado de Kings comenzó a enviar cartas a las personas cuya información pudo haber estado involucrada en el incidente. El Condado de Kings también ha establecido una línea de respuesta gratuita dedicada a contestar preguntas que las personas puedan tener. Información adicional esta disponible en [www.countyofkings.com](http://www.countyofkings.com) o llamando a la línea de respuesta al incidente del Condado de Kings al 866-227-6018, de lunes a viernes, entre las 6:00 am y 4:00 pm, hora del Pacífico.

Hasta la fecha, el Condado de Kings no tiene motivos para creer que la información de las personas ha sido o será mal utilizada. Basado en la naturaleza limitada de la información involucrada en este incidente, no se requiere ninguna acción adicional por parte de las personas en este momento.

El Condado de Kings lamenta profundamente cualquier inconveniente o preocupación que esto pueda causar. Para ayudar a evitar que algo así vuelva a suceder, el Condado de Kings está tomando medidas para proteger aún más la información de COVID-19 y ha corregido todos los problemas técnicos relacionados con la configuración incorrecta de su servidor web.